

HSN-AU § 59 PAN Remiss. Rapport över iakttagelser från patientnämndsärenden under 2025

Ärendenummer: HSN 2026/382

Arbetsutskottets förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ställer sig bakom förvaltningens remissvar och skickar det som sitt eget.

Sammanfattning

Patientnämndens huvudsakliga uppdrag är att stödja och hjälpa patienter och närstående att framföra klagomål till vårdgivare och få klagomålen besvarade. Patientnämnden ska även årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter och ge återkoppling till vården. Underlaget för patientnämndens rapport är statistik och ärendesammanfattningar, vilka har bearbetats och analyserats, både kvantitativt och kvalitativt.

Under 2025 inkom det 324 klagomål till patientnämnden i Region Gotland, vilket är en minskning med 3 % jämfört med året innan. Patientnämnden i Region Gotland tar fortsatt emot fler klagomål i förhållande till befolkning jämfört med det nationella genomsnittet.

Oförändrat från tidigare år berör den största delen av klagomålen somatisk specialistvård respektive primärvård, i huvudsak vårdcentralerna. Psykiatri ligger på samma nivå som föregående år och likaså tandvården. Klagomål på kommunal vård har minskat jämfört med 2025.

Klagomålen berör som tidigare ofta delproblemet undersökning/bedömning men andelen har ökat kraftigt under 2025. Flera andra delproblem har en något minskad andel, särskilt inom huvudproblemet kommunikation. Vid en sammanslagning av primära (delproblem) och sekundära (övriga) problem är det små skillnader jämfört med föregående år.

Bedömning

Förvaltningen anser är att patientnämnden utgör ett viktigt stöd för patienter och närstående och att de även genom patientberättelser bidrar till vårdens arbete med kvalitetsutveckling och patientsäkerhet

Eftersom det totala antalet klagomål utgör ett statistiskt litet och spretigt underlag innebär det svårigheter att dra slutsatser och se trender.

Rapporten kommer att spridas till förvaltningens ledningsgrupper, så att berörda verksamheter kan ta del av den och använda den i förbättringsarbeten.

Ärendets behandling under mötet

Maria Amér, chefläkare, berättar kort om ärendet.

Yrkande

Ordföranden Filip Reinhag (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Hälso- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2026-04-29

Yttrande hälso- och sjukvårdsnämnden daterat 2026-06-17

PAN Remiss. Rapport över iakttagelser från patientnämndsärenden under 2025